

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Cuprins

Instrucțiuni	1
Lista de ambalare	1
Prezentare generală	2
Lacăt instalare	3
Schimbare direcție mâner manetă (opțional)	3
Schimbare închidere zăvor lacăt (opțional)	4
Pași de instalare	4
Setări lacăt	7
Activare lacăt	8
Accesare meniu	8
Index de meniu	8
Adăugare amprentă/parolă/card	8
Ștergere amprentă/parolă/card	10
Ștergere amprentă/parolă/card	12
Inițializare	12
Controlul volumului	12
Utilizare lacăt	13
Deblocare	13
Funcționare și gestionare	13
Obțineți aplicația EZVIZ	14
Adăugați Lacătul la EZVIZ	15
Conectați poarta de acces la sursa de alimentare	15
Conectați poarta de acces la rețea	15
Adăugați Poarta de acces la EZVIZ	16
Adăugați Lacătul la EZVIZ	16
Întreținere	17
Întreținere zilnică	17
Întrebări frecvente	17
Inițiative privind utilizarea produselor video	19

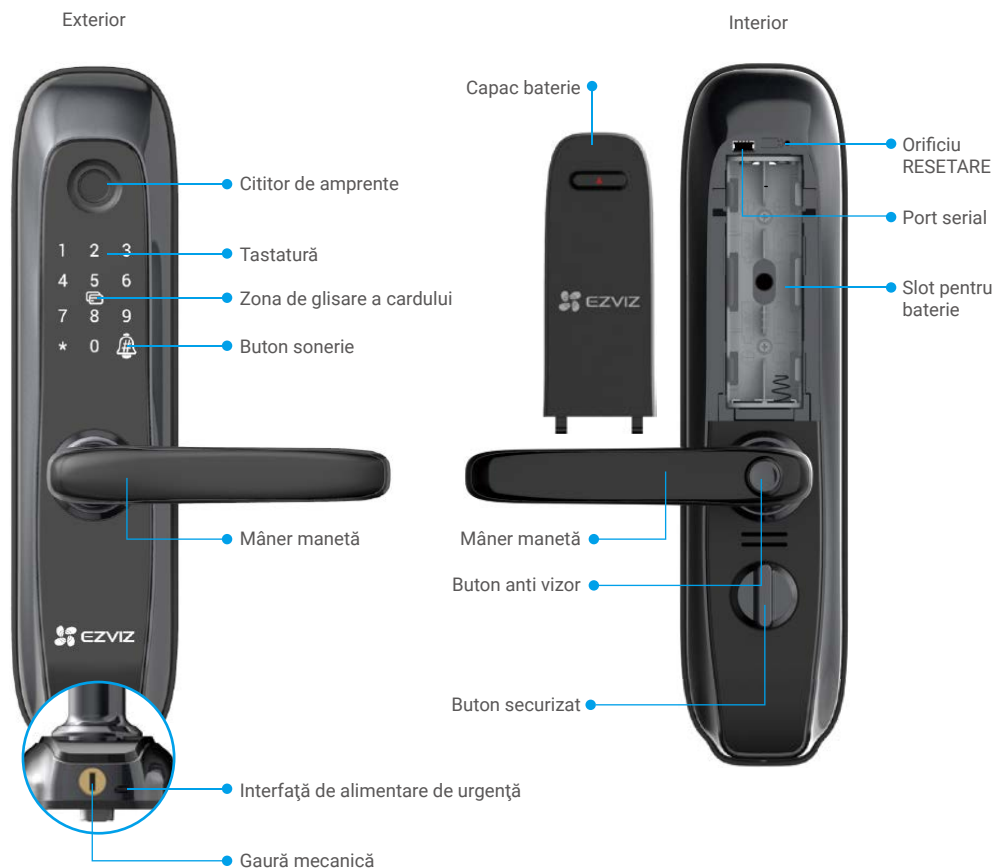
Instrucțiuni

- Instalarea lacătului inteligent cu amprentă EZVIZ (denumită în continuare „lacăt”) afectează funcționarea normală și durata de viață. Vă recomandăm să apelați la profesioniști pentru instalarea și crearea găurii de foraj pentru setul de lacăt în conformitate cu șablonul de găuri din anexă.
- Se recomandă scoaterea lacătului, în cazul în care casa dvs. este în proces de decorare și reînstațați-o după decorare, în cazul deteriorării lacătului și reducerii duratei de viață.
- Vă rugăm să rețineți că dezinfectantul poate cauza deteriorarea corpului lacătului.
- Odată ce inițializarea a luat sfârșit, lacătul va șterge toate informațiile utilizatorului. După instalarea și configurarea lacătului, vă rugăm să adăugați amprenta, parola sau cardul, după cum este necesar.
- Când tensiunea bateriei este scăzută după o perioadă de timp de utilizare, veți fi alertat de alarma privind tensiunea scăzută. Înlocuiți bateria la timp și acordați atenție polilor pozitivi și negativi.
- Dacă plecați de acasă sau nu folosiți lacătul pentru o lungă perioadă de timp, păstrați cheia mecanică la dvs. și nu o lăsați în interior. Trebuie să scoateți bateria pentru a asigura durata de viață a lacătului.
- Pentru utilizatorii care au degetul lat sau subțire, se recomandă aplicarea degetului mare pentru înregistrare, în scopul creșterii ratei de succes, fiind recomandată înregistrarea aceluiași utilizator cu mai multe amprente.
- Lacătul poate reține până la 50 de amprente, 50 de parole și 50 de carduri.

Lista de ambalare

1	Panou frontal	x1
2	Panou spate	x1
3	Corp lacăt	x1
4	Poartă de acces la domiciliu	x1
5	Tijă pătrată	x1
6	Card	x2
7	Șablon găuri	x1
8	Pungă cu șurub standard	x1
9	Pungă cu șurub pentru corpul lacătului	x1
10	Geantă pentru chei	x1
11	Baterie de dimensiunea AA	x4
12	Informații de reglementare	x1
13	Ghid de pornire rapidă	x1

Prezentare generală

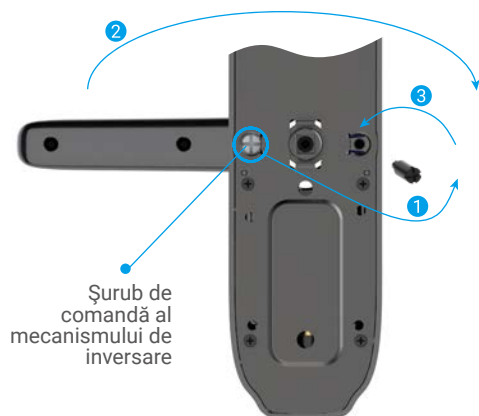


Lacăt instalare

Schimbare direcție mâner manetă (opțional)

1. Schimbare direcție mâner manetă

- Scoateți cauciucul și îndepărtați șurubul de comandă al mecanismului de inversare cu șurubelnița.
- Rotiți mânerul manetei la 180 de grade în sus.
- Înșurubați șurubul de comandă al mecanismului de inversare în orificiul opus al șurubului.



2. Confirmați direcția ambreiajului

- Panou frontal: Introduceți tija pătrată în manșon și ridicați mânerul manetei. Rotiți manșonul la 90 de grade dacă mânerul manetei este inert.
- Panou din spate: Porniți butonul anti-vizor. Introduceți tija pătrată în manșon și ridicați mânerul manetei. Rotiți manșonul la 180 de grade dacă mânerul manetei este inert.



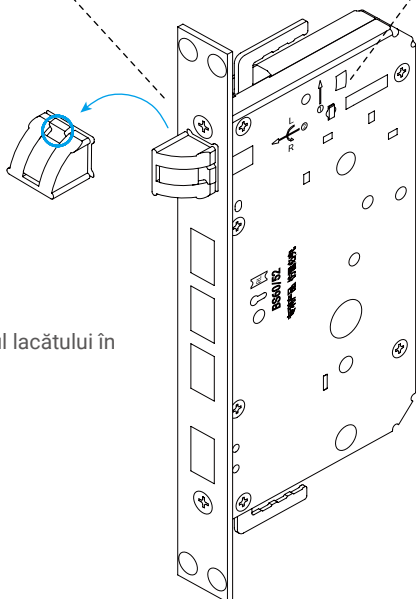
Panou frontal



Panou spate

Schimbare închidere zăvor lacăt (opțional)

- 1 Ridicați metalul aici.
- 2 Rotiți zăvorul lacătului la 180 de grade. Întoarceți partea centrală cu 90 de grade și introduceți-o.
- 3 Împingeți zăvorul lacătului în corpul lacătului.



Pași de instalare

- Ușile din lemn de 40 mm-50 mm acceptă instalarea accesoriilor standard ale acestui produs. Dacă grosimea ușii depășește acest interval, vă rugăm să contactați distribuitorul local.
- Când fixați panoul frontal și din spate, nu apăsați cablul de conectare intern.
- La instalarea panoului frontal și din spate, tratați cu grijă în caz de deteriorare a panoului.

1. Gaură de foraj

Produsul se aplică ușilor din lemn și ușilor metalice antiefracție. Găuriți în conformitate cu șablonul de găuri din lista de ambalare.

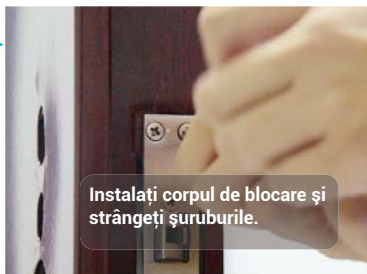


2. Instalare

Vă rugăm să atingeți  pentru a viziona videoclipul de instalare.



- 1 Fixați corpul de blocare în panoul ușii cu șuruburi.



- 2 Introduceți tija pătrată în panoul frontal și instalați panoul frontal în ușă, așa cum se arată mai jos.



- 3 Introduceți panoul frontal în poziția corectă și testați funcționarea normală a șurubului și mânerului.



- 4 Fixați placa fixă și plăcuța de cauciuc în ușă cu ① știftul de localizare și ② strângeți manșonul.



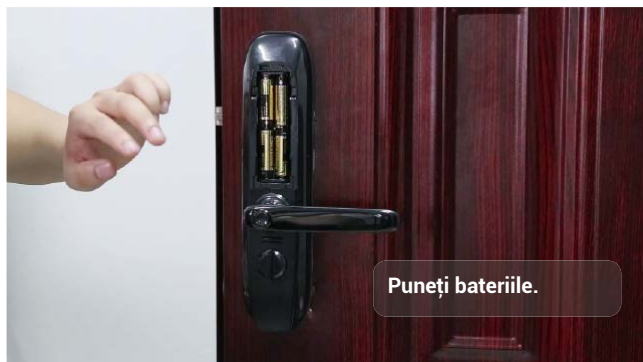
- 5 Conectați panourile din față și din spate cu cablul.



- 6 Cu butonul securizat menținut în poziție verticală, fixați panoul din spate cu șuruburi, după cum se arată mai jos.



- 7 Așezați bateriile în panoul din spate.



- 8 Testați-vă parolele, amprenta și cardul de proximitate, apoi instalarea este finalizată.

Setări lacăt

După instalare, scoateți capacul din spatele locașului pentru baterii și instalați 4*baterii AA. Apoi puteți seta lacătul după cum este necesar.

Vă rugăm să atingeți  pentru a viziona videoclipul de configurare.



- Vă rugăm să îndepărtați folia de protecție de pe lacăt, înainte de prima utilizare.
- Vă rugăm să rețineți că dezinfectantul poate cauza deteriorarea corpului lacătului.

Activare lacăt

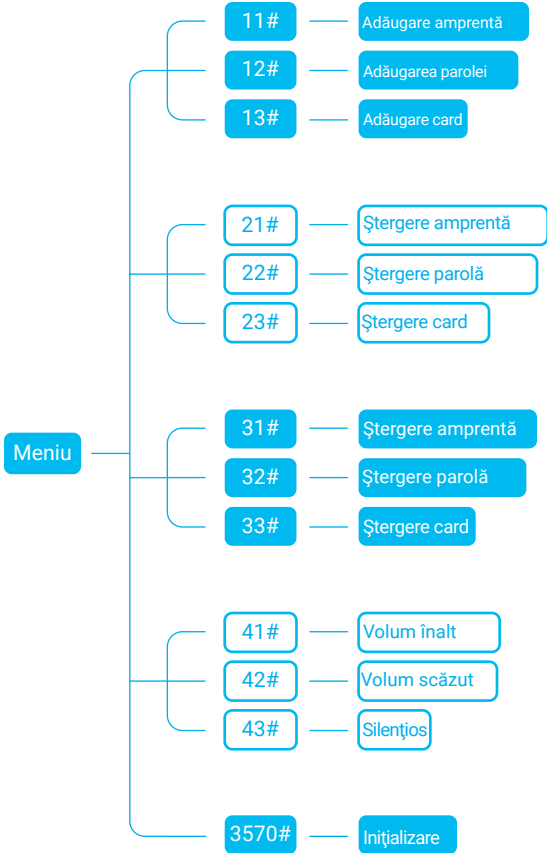
Atingeți zona tastaturii pentru a activa lacătul.

Accesare meniu

Tastați 3571# pentru a accesa meniul.

- În starea inițială, introduceți codul scurt pentru setări.
- În starea neinițială, verificați mai întâi cu amprenta digitală, parola sau cardul administratorului. Apoi introduceți codul scurt pentru setări.

Index de meniu



i După fiecare setare cu succes, veți reveni la meniu. Apoi, aveți posibilitatea să introduceți codul scurt, din nou, pentru setări sau să apăsați * pentru a ieși.

Adăugare amprentă/parolă/card

Adăugare amprentă

- i** • Numărul de ori va fi afișat pe tastatură de fiecare dată când atingeți cititorul de amprente.
- Vă rugăm să rețineți numărul de amprentă, care este necesar, dacă doriți să ștergeți amprenta.
- Amprenta care a fost deja adăugată, nu poate fi adăugată din nou.

- ❶ După accesarea meniului, apăsați 11# pentru a adăuga amprenta.
- ❷ Atingeți cititorul de amprente. Apoi atingeți din nou, după solicitarea vocală și repetați operația de 5 ori pentru a confirma. Numărul amprentei va clipi pe tastatură când va fi finalizat.



Colectarea amprentelor digitale

Când colectați amprenta, vă rugăm să potriviți degetul pentru a maximiza suprafața de contact a amprentei, așa cum se arată mai jos, ceea ce ajută la îmbunătățirea ratei de succes a verificării amprentei.



Adăugarea parolei

- ❶ Vă rugăm să rețineți numărul parolei care este necesar dacă doriți să ștergeți parola.
- ❷ Parola care a fost deja adăugată, nu poate fi adăugată din nou.

- ❶ După accesarea meniului, apăsați 12# pentru a adăuga parola.
- ❷ Introduceți parola (de la 6 până la 10 cifre) și apăsați #. Apoi introduceți parola și apăsați din nou # pentru a confirma. Numărul parolei va clipi pe tastatură la finalizare.



Adăugare card

- ❶ Vă rugăm să rețineți numărul cardului care este necesar, dacă doriți să ștergeți cardul.
- ❷ Cardul care a fost deja adăugat, nu poate fi adăugat din nou.

- ❶ După accesarea meniului, apăsați 13# pentru a adăuga cardul.
- ❷ Glisați cardul. Numărul cardului va clipi pe tastatură la finalizare.



Ștergere amprentă/parolă/card

Ștergere amprentă

i Amprenta verificată recent nu poate fi ștearsă.
De exemplu, dacă verificați cu amprenta 1, atunci amprenta 1 nu poate fi ștearsă.

1 După accesarea meniului, apăsați 21# pentru a șterge amprenta.

2 Introduceți numărul amprentei și apăsați #.



3 Numărul de amprentă clipește și apoi apăsați #.



Ștergere parolă

i Parola verificată curent nu poate fi ștearsă.
De exemplu, dacă verificați cu parola 1, atunci parola 1 nu poate fi ștearsă.

1 După accesarea meniului, apăsați 22# pentru a șterge parola.

2 Introduceți numărul parolei și apăsați #.



- ❸ După ce numărul parolei clipește, apăsați tasta #.



Ștergere card

- i** Cardul verificat recent nu poate fi șters.
De exemplu, dacă verificați cu cardul 1, cardul 1 nu poate fi șters.

- ❶ După accesarea meniului, apăsați 23# pentru a șterge cardul.



- ❷ Introduceți numărul cardului și apăsați #.



- ❸ Numărul cardului clipește și apoi apăsați #.



Ștergere amprentă/parolă/card

i Metoda verificată recent nu poate fi eliminată.
De exemplu, dacă verificați cu amprenta, amprentele nu pot fi șterse.

- ❶ După accesarea meniului, apăsați 31# pentru a șterge amprentele, apăsați 32# pentru a șterge parolele, apăsați 33# pentru a șterge cardurile.
- ❷ Apăsați # pentru a confirma.

Inițializare

- ❶ După accesarea meniului, apăsați 3570# pentru a inițializa.
- ❷ Apăsați # pentru a confirma.

Controlul volumului

După accesarea meniului, apăsați 41# pentru a selecta Volum înalt, apăsați 42# pentru a selecta Volum scăzut, apăsați 43# pentru a selecta silențios.

i Numai sunetul cheie și sunetul de verificare pot fi activate în mod silențios.

Utilizare lacăt

Apăsați [button] pentru a viziona videoclipul de gestionare.



Deblocare

Deblocare normală



Deblocare amprentă



Deblocare parolă



Deblocare cheie



Deblocare card



- Când deschideți ușa cu cheie mecanică, rotiți cheia și apăsați în jos mânerul.
- Vă rugăm să atingeți zona tastaturii pentru activarea lacătului, înainte de a deschide ușa prin parolă.
- Pentru siguranța confidențialității, se recomandă să schimbați parolele și să curățați periodic zona tastaturii în cazul în care rămân urme.

Amestecarea parolei

Lacătul inteligent aplică funcția de amestecare a parolei. Amestecarea parolei sporește siguranța și evită spionarea parolei.

Atunci când introduceți parola, puteți introduce orice număr aleatoriu, în cazul în care există parola potrivită. Lungime maximă: 20 de cifre (parola de codare + parola corectă).

De exemplu: parola corectă este 123456, puteți introduce xxx123456xxx și termina cu „#” pentru a confirma, iar ușa se va debloca.

Funcționare și gestionare

Sursă de alimentare de urgență

Atunci când bateriile sunt descărcate, conectați interfața de alimentare de urgență micro-USB a lacătului cu sursa de alimentare (sau telefon care acceptă OTG), pentru a încărca lacătul prin linia de încărcare micro-USB și apoi deblocați ușa.



Instalarea bateriei

1. Instalarea bateriei: scoateți capacul bateriei, instalați 4*AA baterii în locașul bateriei și strângeți capacul bateriei.
2. Notă: instalați baterii corecte în caz de explozie.
 - Când nu utilizați bateriile pentru o lungă perioadă de timp, scoateți-le din locașul bateriei.
 - Nu utilizați bateriile noi cu cele vechi.
 - Nu așezați bateria cu (+) și (-) în mod greșit.
 - Aruncați bateriile uzate conform legii locale privind protecția mediului.

Alarmer

1. Alarmă de manipulare
Odată demontat cu forță, lacătul va trimite alarma cu o durată de aproximativ un minut.
2. Alarmă blocată de sistem
Verificarea greșită cu amprenta, parola sau cardul de 5 ori la rând, va bloca sistemul pentru 3 minute.
3. Alarmă de joasă tensiune
Odată ce tensiunea bateriei este scăzută, solicitarea vocală vă va aminti să înlocuiți bateriile.

Restaurare la setările din fabrică

1. Scoateți capacul bateriei al panoului din spate și scoateți bateriile.
2. Apăsăți butonul de resetare timp de 5 secunde cu un obiect asemănător acului, între timp puneți înapoi bateriile în locașul pentru baterii.
3. Eliberați butonul de resetare și apăsați „#” pentru a confirma după solicitările vocale.

Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google PlayTM.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



❗ Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați "EZVIZ".

Adăugați Lacătul la EZVIZ

Vă rugăm să adăugați lacătul și poarta de acces la EZVIZ prin următorii pași:

Selecția Locația adecvată pentru Poarta de acces

- Poarta de acces trebuie să fie conectată.
- Pentru a vă asigura că conexiunea dintre poarta de acces și dispozitivele secundare este stabilă, vă rugăm să plasați poarta de acces în centrul dispozitivelor secundare, iar distanța dintre poarta de acces și router trebuie să fie ≤ 6 metri.
- Nu ar trebui să existe obstacole și pereți metalici între poarta de acces și dispozitive secundare și poarta de acces și router.
- Nu amplasați nicio poartă de acces sau detector pe partea superioară a routerului.

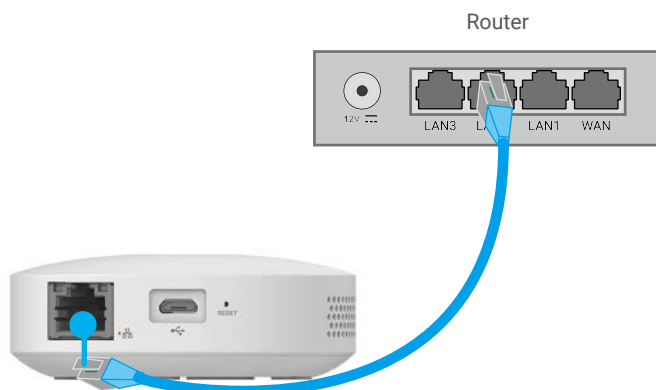
Conectați poarta de acces la sursa de alimentare

Conectați poarta de acces. Când o porniți pentru prima dată, inelul indicator LED se transformă de la portocaliu solid la alb intermitent rapid, ceea ce înseamnă că poarta de acces a intrat în modul de configurare a rețelei.



Conectați poarta de acces la rețea

- Se recomandă rețeaua cu fir. Trebuie să conectați poarta de acces la portul LAN al routerului cu cablul de rețea (achiziționat separat) la fel cum se indică în figura de mai jos.



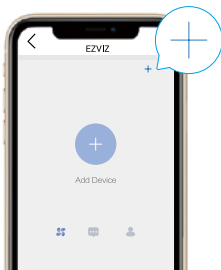
- De asemenea, puteți utiliza rețeaua wireless. Scanati codul QR din partea de jos a porții de acces cu aplicația EZVIZ, apoi conectați poarta de acces la Wi-Fi urmând instrucțiunile de pe ecran.

- i** Dacă conexiunea Wi-Fi a eșuat sau doriți să conectați poarta de acces la un alt Wi-Fi, trebuie mai întâi să faceți poarta de acces offline. Țineți apăsată tasta funcțională timp de peste 4 secunde până când auziți solicitarea vocală, apoi conectați poarta de acces la Wi-Fi urmând instrucțiunile de pe ecran.

Adăugați Poarta de acces la EZVIZ

- i** Interfața aplicației poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfața aplicației pe care ați instalat-o pe telefon va prevala.

1. Conectați-vă la contul dvs. prin intermediul aplicației EZVIZ, atingeți pictograma de adăugare a dispozitivului și apoi va fi afișată interfața de scanare a codului QR.



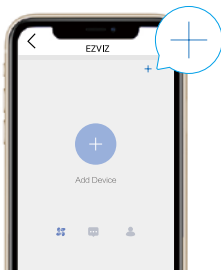
2. Scanați codul QR din partea de jos a porții de acces.



3. Adăugați poarta de acces urmând expertul din aplicație.

Adăugați Lacătul la EZVIZ

1. Reveniți la pagina de pornire a aplicației EZVIZ, atingeți pictograma de adăugare a dispozitivului și apoi va fi afișată interfața de scanare a codului QR.



2. Scanați codul QR din spatele capacului bateriei.



3. Apăsați și țineți apăsat **Orificiu RESETARE** timp de 3 secunde cu un știft până când auziți un mesaj vocal. Când numărul **5** de pe tastatură clipește, puteți adăuga lacătul la poarta de acces.

❶ Apăsați * pentru a ieși din modul de adăugare.

4. Alegeți poarta de acces, adăugați lacătul la poarta de acces urmând expertul din aplicație.

Întreținere

Întreținere zilnică

- Nu atingeți lacătul cu materiale corozive, pentru a evita deteriorarea lacătului și impactul asupra luciului.
- Ca parte cheie a lacătului, nu atârnați niciun obiect pe mânerul manetei, pentru flexibilitatea acestuia, care afectează direct utilizarea lacătului.
- Dacă ușa se deformează, aceasta crește fricțiunea pe care șurubul lacătului combinat care intră în urechea zăvorului nu o poate extinde complet. În acest moment, este necesară ajustarea poziției urechii zăvorului.
- După utilizarea cititorului de amprente pentru o lungă perioadă de timp, suprafața sa poate fi pătată sau umedă. Ștergeți delicat cu o cârpă moale și uscată.
- Înlocuiți bateriile imediat după ce tensiunea bateriei este scăzută, pentru a asigura utilizarea normală a lacătului. Atunci când înlocuiți bateriile, acordați atenție polilor pozitivi și negativi ale acestora.
- Păstrați cheia mecanică în mod corespunzător.
- Nu zgâriați cititorul de amprente și suprafața tastaturii cu obiecte dure și ascuțite.
- Apăsați degetul pe cititor orizontal, atunci când colectați amprenta.
- Cereți profesioniștilor să verifice lacătul, dacă nu este flexibilă sau nu poate fi ținută în poziție corectă.
- Păstrați partea rotativă a încuietorii lubrificată, pentru a menține rotirea fără probleme și pentru a prelungi durata de viață a acestuia.
- Se recomandă verificarea lacătului o dată la șase luni sau un an. Verificați dacă șuruburile fixe sunt slăbite.
- Aplicați o cantitate mică de pulbere de grafit sau pulbere de creion în slotul cilindrului lacătului, pentru a vă asigura că cheia este introdusă și îndepărtată fără probleme în mod regulat (o dată la un an sau șase luni). Cu toate acestea, nu aplicați niciun gresant pentru a lubrifia în cazul lipirii de arcul de paie.

Întrebări frecvente

Problemă	Cauză	Soluție
Ușa nu poate fi deschisă, deși verificarea prin amprentă, parolă și card a reușit.	Problemă de instalare a lacătului.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul.
	Când se verifică prin amprentă sau parolă, mânerul manetei nu revine la poziția sa.	Întoarceți mânerul manetei în poziția sa, apoi reintroduceți parola sau amprenta.

Problemă	Cauză	Soluție
Ușa nu poate fi deschisă cu cheia mecanică.	Cheie mecanică nepotrivită.	Folosiți cheia mecanică potrivită.
	Cilindrul lacătului este deteriorat.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul și să înlocuiască componentele deteriorate după deschiderea ușii prin alte metode.
	Corpul lacătului deteriorat.	
	Cheia nu se poate insera până la capăt.	
Când deblocați prin amprentă, ușa nu se deschide.	Amprenta nu este validă.	Deblocați ușa cu o amprentă validă, sau o parolă sau o cheie mecanică.
	Amprenta a fost ștearsă.	
	Abatere mare a amprenteii valide.	Verificați din nou amprenta, apăsați cu degetul în mod orizontal pe cititor, pentru a reduce abaterea; sau deblocați ușa prin parolă sau cheie mecanică.
	Amprenta este deteriorată.	Adăugați o altă amprentă (se recomandă înregistrarea mai multor amprente pentru același utilizator); sau deblocați ușa prin parolă sau cheie mecanică.
	Degetele sunt prea uscate, umede sau murdare.	Verificați din nou amprenta, după ce degetele vor fi în stare adecvată.
Când deblocați prin amprentă, ușa nu se deschide.	Amprenta deformează, pentru că se aplica prea multă presiune, atunci, când se colectează amprenta.	Verificați din nou amprenta în mod corect.
	Amprenta nu atinge complet cititorul de amprente, pentru aplicarea unei presiuni mici la colectarea amprentelor.	
Verificarea prin amprentă, parolă și card a reușit, dar motorul nu funcționează și ușa nu poate fi deschisă.	Linia de conectare este slăbită.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul și să înlocuiască componentele deteriorate.
	Motor deteriorat.	
Niciun răspuns de la tastatură.	Bateriile sunt descărcate sau au fost instalate într-un mod greșit.	Deblocați lacătul prin sursa de alimentare externă sau prin cheia mecanică și verificați bateriile.
	Linia de conexiune între corpul lacătului frontal și cel din spate este slăbită.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul după deschiderea ușii cu cheia mecanică.
	Tastatură deteriorată.	
Niciun răspuns de la cititorul de amprente.	Cititorul de amprente deteriorat.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul și să înlocuiască componentele deteriorate după deschiderea ușii prin alte metode.
Lacătul rămâne deschis și nu poate fi utilizat în mod normal.	Defecțiune componente ambreiaj.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul.
	Lacătul a intrat în modul deschis rămas.	Verificarea prin amprentă, parolă sau card, pentru a anula modul deschis rămas.

Problemă	Cauză	Soluție
Șurubul principal nu poate fi extins sau extins parțial prin ridicarea mânerul manetei.	Șurubul principal nu se aliniază cu orificiul din urechea zăvorului, pentru că ușa se deformează.	Cereți profesioniștilor să verifice lacătul.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulțumim pentru alegerea produselor EZVIZ.

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței afacerilor și a calității vieții, totodată însă și de prejudiciile potențiale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale și clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce privește analiza retrospectivă și păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuși, poate avea drept consecință, de asemenea, încălcarea drepturilor și intereselor legitime ale unei părți terțe în cazul distribuirii, utilizării și/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui”, EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei și produselor video să respecte toate legile și normele aplicabile, precum și uzanțele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele inițiative:

1. Toți avem așteptări rezonabile cu privire la viața privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicție cu aceste așteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă și eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spații publice. Pentru spațiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile și interesele unei terțe părți la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și deinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.

2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activități reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spațiu și în anumite condiții. Prin urmare, toți utilizatorii își vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectivul domeniu specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terțe părți la propriile imagini și la viața privată sau a altor drepturi legitime.

3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obținute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine și rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare și de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile și normele aplicabile și alte cerințe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaționale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune și alte cerințe neobligatorii, precum și dreptul la viața privată, dreptul asupra propriilor imagini și alte drepturi și interese.

4. Drepturile, valorile și alte cerințe ale diferitelor părți interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor și securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toți utilizatorii finali și operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor și pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea și utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de rețea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând și optimizând permanent securitatea rețelei.

5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătățirea securității sociale pe glob și credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieții sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încalcă drepturile omului sau care conduc la activități ilegale contravine scopului inițial al inovării tehnologice și dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare și urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare și rezonabilă și cu bună credință.